

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot des Frauenseminars Bodensee zur Anwendung. Neue Überarbeitung und Gültigkeit ab: 1.1.2014.

Anmeldung

Die Anmeldung zu einem Lehrgang, Seminar etc. ist jederzeit möglich und verbindlich. Nachdem Sie sich für einen Kurs angemeldet haben (telefonisch oder per Mail), erhalten Sie von uns die Anmeldebestätigung. Dies ist eine verbindliche Zusage für den Kurs.

Zahlung des Kursgeldes

Sie erhalten ca. einen Monat vor Kursbeginn eine Rechnung. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. **Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.** Barbezahlung ist bei kurzfristigen Anmeldungen, bei Weiterbildungen, Tagesseminaren oder nach Absprache mit dem Schulsekretariat möglich.

Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Klassen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder Kurse bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Fällt eine Kursleitung aus, kann die Schulleitung einen KursleiterInnenwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen.

Kursplätze und Durchführung

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Lernangebot eine minimale und eine maximale TeilnehmerInnenzahl fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung). Bei ungenügender TeilnehmerInnenzahl wird der Kurs in der Regel auf einen späteren Zeitpunkt verschoben. Die Benachrichtigung erfolgt wenige Tage vor Kursbeginn. Das Kursgeld wird bei Nichtstattfinden des Kurses vollumfänglich rückerstattet.

Abmeldungen

Eine Abmeldung aus einem Kurs ist nicht nur mit administrativem Aufwand verbunden, sondern der Seminarplatz wurde reserviert und konnte nicht weiter besetzt werden.

Rücktrittsbedingungen

- Bei Rücktritt 30 bis 16 Kalendertage vor Kursbeginn gelten folgende **Annullationsgebühren**:
 - Lehrgänge CHF 350.-
 - Weiterbildungen und persönlichkeitsbildende Kurse CHF 100.-
- Bei Rücktritt 15 bis 3 Kalendertage vor Kursbeginn wird 50% des Kursgeldes verrechnet.
- Bei Rücktritt weniger als 3 Kalendertage vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen ist das gesamte Kursgeld zu entrichten.
- Wenn nach Beginn des Lehrganges abgebrochen wird, ist der gesamte Kursbetrag zu entrichten und bleibt als Guthaben für einen Wiedereinstieg bestehen.

Ummeldung

Da bei einer Ummeldung in einen anderen Lehrgang administrative Kosten entstehen, werden diese mit CHF 250.- verrechnet und können via Guthaben des vorangegangenen, abgebrochenen Lehrganges verrechnet werden.



Frauenseminar Bodensee
Julia Onken
www.frauenseminar-bodensee.ch

8590 Romanshorn
Postfach 226, Bahnhofstr. 4
+41 71 411 04 04
sekretariat@frauenseminar-bodensee.ch

8610 Uster
Brunnenstr. 1, 1. Etage
+41 43 211 00 11
uster@frauenseminar-bodensee.ch



Nicht besuchte Lektionen

Nicht besuchte Lektionen können wenn möglich und wenn ein gleiches Angebot vorhanden ist, kostenlos nachgeholt werden. Grundsätzlich sind keine Kursgeld-Rückerstattungen aufgrund von nicht besuchten Lektionen möglich.

Diplom, Zertifikat, Kursbestätigung

- **Diplom für Lehrgänge:**
Alle Kompetenznachweise sind erbracht, die Prüfung bestanden und eine Präsenzzeit von 80 Prozent erfüllt.
- **Zertifikat für Weiterbildungskurse:**
Kompetenznachweise sind erbracht und eine Präsenzzeit von 80 Prozent erfüllt.
- **Kursbestätigung für persönlichkeitsbildende Kurse:**
Präsenzzeit von 80 Prozent wurde erfüllt.

Diplome, Zertifikate und Kursbestätigungen werden erst überreicht, wenn die Kosten für den Lehrgang beglichen sind.

Versicherung

Das Benutzen der Anlagen in Romanshorn und in Uster erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen können das Frauenseminar Bodensee oder die Onken Academy nicht haftbar gemacht werden.

Datenschutz

Mit der Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass Sie Adressen aus TeilnehmerInnenlisten des Frauenseminars Bodensee weder an Dritte weitergeben, noch für persönliche Werbezwecke verwenden.

Verpflichtung der TeilnehmerInnen

- Die KursteilnehmerInnen verpflichten sich, gegenüber Drittpersonen strengste Diskretion zu wahren bezüglich aller Informationen zu Organisation, Personen, Ereignissen, welche im Rahmen des Kurses oder Lehrganges zur Sprache gebracht werden.
- Die KursteilnehmerInnen verpflichten sich, Lernnachweise selbst zu verfassen und zum abgemachten Termin abzugeben. Sollten sich Verzögerungen ergeben, wird das mit der Kursleitung vereinbart.
- Die KursteilnehmerInnen verfügen über eine normale psychische Belastbarkeit.
- Die KursteilnehmerInnen teilen der Schulleitung vor Kursbeginn Ausnahmestände mit (schwere psychische und physische Krankheiten).

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit dem Frauenseminar Bodensee und/oder der Onken Academy ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Amriswil.

Beschwerde- und Rekursrecht

Erste Instanz: Rücksprache mit Klassendozentin
Zweite Instanz: Rücksprache mit der Schulleitung
Dritte Instanz: Externe Beschwerdenstelle: Gerald Lettau, Schwaketenstrasse 68,
 DE 78467 Konstanz

Fragen

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Schulsekretariat.



Frauenseminar Bodensee
Julia Onken
www.frauenseminar-bodensee.ch

8590 Romanshorn
Postfach 226, Bahnhofstr. 4
+41 71 411 04 04
sekretariat@frauenseminar-bodensee.ch

8610 Uster
Brunnenstr. 1, 1. Etage
+41 43 211 00 11
uster@frauenseminar-bodensee.ch

